アドバイザーナビ株式会社　調査データ

イオンでの支払い方法に関する調査

集計結果（2026年11月）

調査名	イオンでの支払い方法に関する調査
調査対象	イオンカードの本人会員で、イオングループのスーパーで月1回以上買い物をする人
有効回答数	403名（男性197名・女性206名）
調査期間	2026年10月26日〜2026年11月2日
調査方法	インターネット調査
調査機関	アドバイザーナビ株式会社

※構成比は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

※各設問の右端の数字は回答者数（名）です。

※設問文は調査票の表記のまま掲載しています。

※引用・転載の際は「出典：アドバイザーナビ株式会社「イオンでの支払い方法に関する調査（2026年10月〜11月）」」と明記してください。データ・数値の改変はご遠慮ください。

お問い合わせ：marketing@adviser-navi.co.jp　／　https://adviser-navi.co.jp

単純集計

属性　性別

単一回答／n=403



男性	48.9%	197
女性	51.1%	206

属性　年代

単一回答／n=403



20代以下	6.9%	28
30代	27.8%	112
40代	31.8%	128
50代	24.1%	97
60代以上	9.4%	38

Q2　イオン、イオンスタイル、マックスバリュなどイオングループのスーパーで、どのくらいお買い物をしますか。

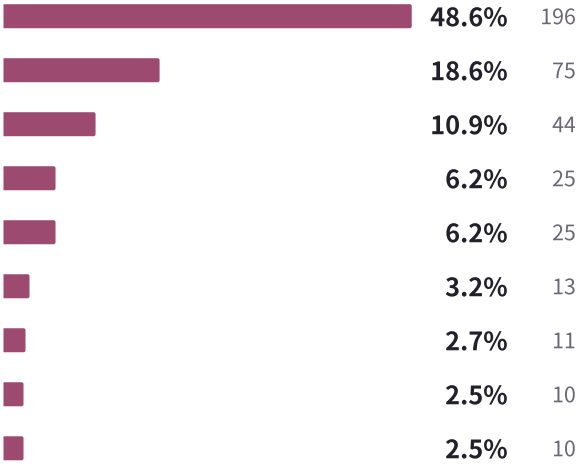
単一回答／n=403



週3回以上	15.6%	63
週1〜2回	44.2%	178
月2〜3回	32.3%	130
月1回	7.9%	32

Q3　現在保有している「イオンカード」をすべて選んでください。

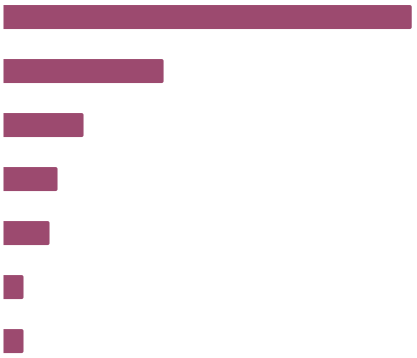
複数回答／n=403／回答者10名以上のカードを掲載



イオンカード（WAON一体型）	48.6%	196
イオンカードセレクト	18.6%	75
イオンゴールドカード	10.9%	44
イオンカードセレクト（ミッキーマウス デザイン）	6.2%	25
イオンカードセレクト（ミニオンズ）	6.2%	25
ウエルシアカード	3.2%	13
イオンカード（ミニオンズ）	2.7%	11
イオンSuicaカード	2.5%	10
コスモ・ザ・カード・オーパス	2.5%	10

Q4　最もよく使う「イオンカード」（メインのイオンカード）を1つ選んでください。

単一回答／n=403／回答者9名以上のカードを掲載



イオンカード（WAON一体型）	45.7%	184
イオンカードセレクト	17.9%	72
イオンゴールドカード	8.9%	36
イオンカードセレクト（ミッキーマウス デザイン）	6.0%	24
イオンカードセレクト（ミニオンズ）	5.2%	21
コスモ・ザ・カード・オーパス	2.2%	9
イオンカード（WAON一体型/ミッキーマウス デザイン）	2.2%	9

Q5　あなたの「最もよく使うメインのクレジットカード」はイオンカードですか？

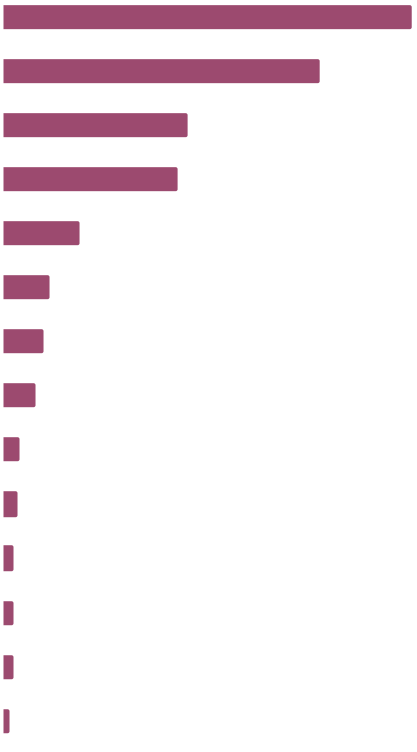
単一回答／n=403



イオンカード以外がメイン	53.6%	216
イオンカードがメイン	46.4%	187

Q6　メインのイオンカードを選んだ理由を、上位3つまで選んでください。

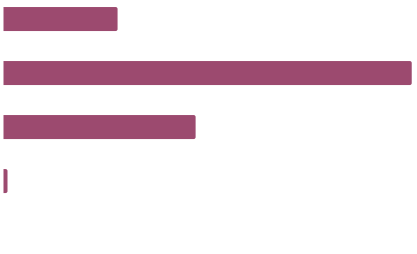
複数回答（3つまで）／n=403



年会費が無料（または安い）	74.9%	302
イオングループでお得（特定日・割引等）	57.8%	233
生活圏にイオン（提携先）がある	33.7%	136
WAONが便利（オートチャージ等）	32.0%	129
入会特典・キャンペーンが魅力	13.9%	56
提携先でお得（店舗特典）	8.4%	34
イオン銀行連携が便利（口座連携等）	7.2%	29
家族/知人のすすめ	5.7%	23
タッチ決済等が便利	3.0%	12
セキュリティ面で安心	2.7%	11
申込が簡単・発行が早い印象	2.0%	8
アプリ/明細が使いやすい	1.7%	7
デザインが良い	1.7%	7
その他	1.0%	4

Q7　メインのイオンカードの総合満足度を選んでください。

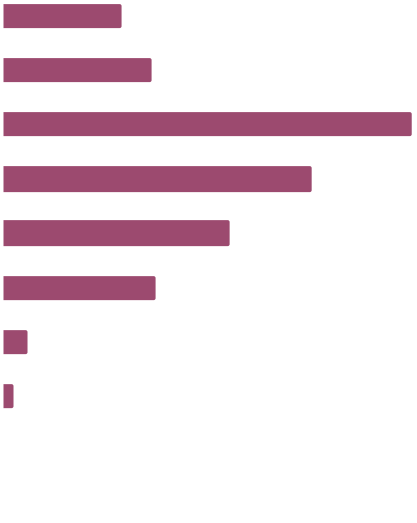
単一回答／n=403



とても満足	15.9%	64
満足	56.8%	229
ふつう	26.8%	108
不満	0.5%	2
とても不満	0.0%	0

Q8　メインのイオンカードのおすすめ度を選んでください。（1〜10）

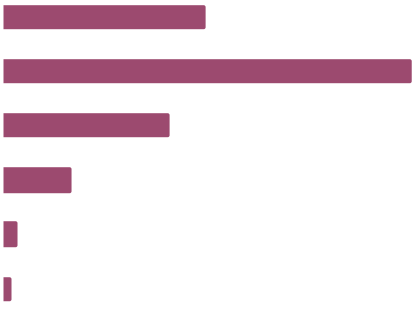
単一回答／n=403／平均7.30点



10点	8.4%	34
9点	10.7%	43
8点	29.3%	118
7点	22.1%	89
6点	16.1%	65
5点	10.9%	44
4点	1.7%	7
3点	0.7%	3
2点	0.0%	0
1点	0.0%	0

Q9　イオングループのお店で、1か月にいくらくらいお買い物をしますか。

単一回答／n=403



1万円未満	23.3%	94
1万〜3万円未満	47.1%	190
3万〜5万円未満	19.1%	77
5万〜10万円未満	7.9%	32
10万円以上	1.5%	6
わからない	1.0%	4

Q10　イオングループのお店で、一番よく使う支払い方法はどれですか。

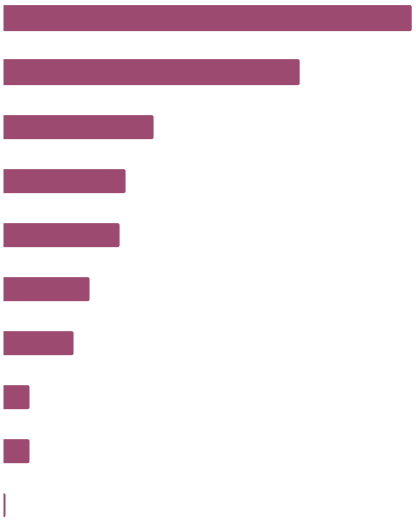
単一回答／n=403



イオンカードのクレジット払い（カードを使う）	63.3%	255
AEON Payのイオンカード払い	9.9%	40
電子マネーWAON（カード・モバイル）	9.7%	39
WAONタッチ（AEON Pay）	6.5%	26
現金	5.7%	23
イオン以外のクレジットカード・スマホ決済	2.2%	9
Apple Pay・イオンiD（イオンカードを登録）	1.5%	6
AEON Payのチャージ払い（コード決済）	1.2%	5

Q11　イオングループのお店で、ほかに使うことがある支払い方法をすべて選んでください。

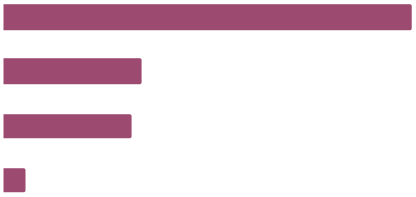
複数回答／n=403



イオンカードのクレジット払い（カードを使う）	43.2%	174
現金	31.3%	126
電子マネーWAON（カード・モバイル）	15.9%	64
ほかには使わない	12.9%	52
イオン以外のクレジットカード・スマホ決済	12.2%	49
WAONタッチ（AEON Pay）	9.2%	37
AEON Payのイオンカード払い	7.4%	30
Apple Pay・イオンiD（イオンカードを登録）	2.7%	11
AEON Payのチャージ払い（コード決済）	2.7%	11
その他	0.2%	1

Q12　イオングループのお店で、支払い方法を使い分けていますか。

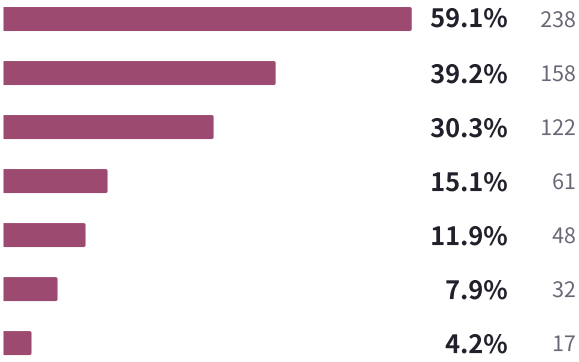
単一回答／n=403



いつも同じ方法で払う	58.6%	236
特典のある日だけ変える	19.9%	80
お店や金額で変える	18.4%	74
キャンペーンがあるときだけ変える	3.2%	13

Q13　イオングループのお店で「一番よく使う支払い方法」を使っている理由を、すべて選んでください。

複数回答／n=403



Q15　AEON Payと電子マネーWAONの違いを説明できますか。

単一回答／n=403



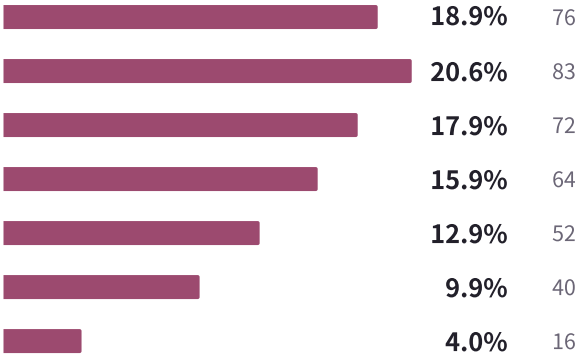
Q16　次の文章は正しいと思いますか。それぞれ当てはまるものを選んでください。

単一回答（6問）／n=403／正答率は正解を選んだ人の割合

文章	正解	「正しい」	「間違っている」	「わからない」	正答率
お客さま感謝デーは、毎月20日と30日である	正しい	87.8%	4.7%	7.4%	**87.8%**
お客さま感謝デーの5%OFFは、対象店舗でAEON Payで払っても受けられる	正しい	64.5%	2.7%	32.8%	**64.5%**
お客さま感謝デーの5%OFFは、電子マネーWAONで払うと受けられない	誤り	7.9%	62.8%	29.3%	**62.8%**
イオンカードのクレジット払いでたまる基本のポイントは、100円ごとに1ポイントである	誤り	36.7%	46.7%	16.6%	**46.7%**
イオングループの対象店舗でイオンカードのクレジット払いをすると、ポイントは基本の2倍になる	正しい	59.8%	10.2%	30.0%	**59.8%**
電子マネーWAONのポイントは、今もWAONへのチャージにしか使えない	誤り	12.4%	49.4%	38.2%	**49.4%**

Q16　6問の正解数の分布

集計／n=403／平均3.71問



Q17　お客さま感謝デーなど特典のある日に合わせて、イオングループのお店で買い物する日を決めていますか。

単一回答／n=403



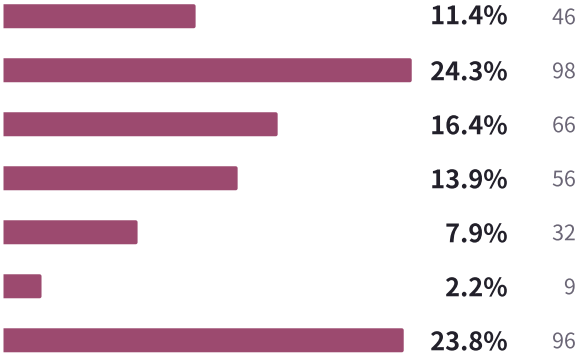
Q18　特典のある日は、普段と比べてどのくらい多く買い物をしますか。

単一回答／n=301／Q17で「いつも合わせる」「ときどき合わせる」と答えた人



Q19　イオンカード・AEON Pay・WAONで、1年間にいくらくらい得していると思いますか（ポイントと割引の合計）。

単一回答／n=403



Q20　今の払い方より、得をする方法があると思いますか。

単一回答／n=403



Q21　2026年10月20日に始まった「AEON PayいつでもWAON POINT 1.5%還元」を知っていますか。

単一回答／n=403



クロス　6問の正解数別　満足度・おすすめ度・1年間に得していると思う金額

n=403

6問の正解数	人数	満足度（とても満足＋満足）	おすすめ度（平均）	年3,000円以上得していると回答	考えたことがない
0〜2問	108名	65.7%	6.93点	26.9%	33.3%
3〜4問	136名	69.9%	7.29点	36.8%	23.5%
5〜6問	159名	79.9%	7.56点	52.8%	17.6%

クロス　AEON Payと電子マネーWAONの違いを説明できるか別　6問の正解数

n=403

Q15の回答	人数	平均正解数	全問正解
説明できる	34名	5.03問	44.1%
なんとなくわかる	164名	4.37問	27.4%
よくわからない	184名	2.99問	8.2%
AEON Payを知らない	21名	2.71問	4.8%

クロス　メインのクレジットカード別　主な回答

n=403

Q5の回答	人数	満足度（とても満足＋満足）	1.5%還元を知らなかった	特典日に合わせる（いつも＋ときどき）	6問全問正解
イオンカードがメイン	187名	81.3%	64.2%	81.8%	23.5%
イオンカード以外がメイン	216名	65.3%	76.9%	68.5%	14.8%